

# Agenda

Presentazione disponibile qui: <http://sdrv.ms/YF2ari>

1. Dati sull'utilizzo di Internet
2. Microsoft Trustworthy Computing
3. Rischi per i minori
4. Le regole di base
5. Navigare in sicurezza
6. I Social Network
7. Il Cyberbullismo
8. Link Utili

<http://sdrv.ms/YF2ari>



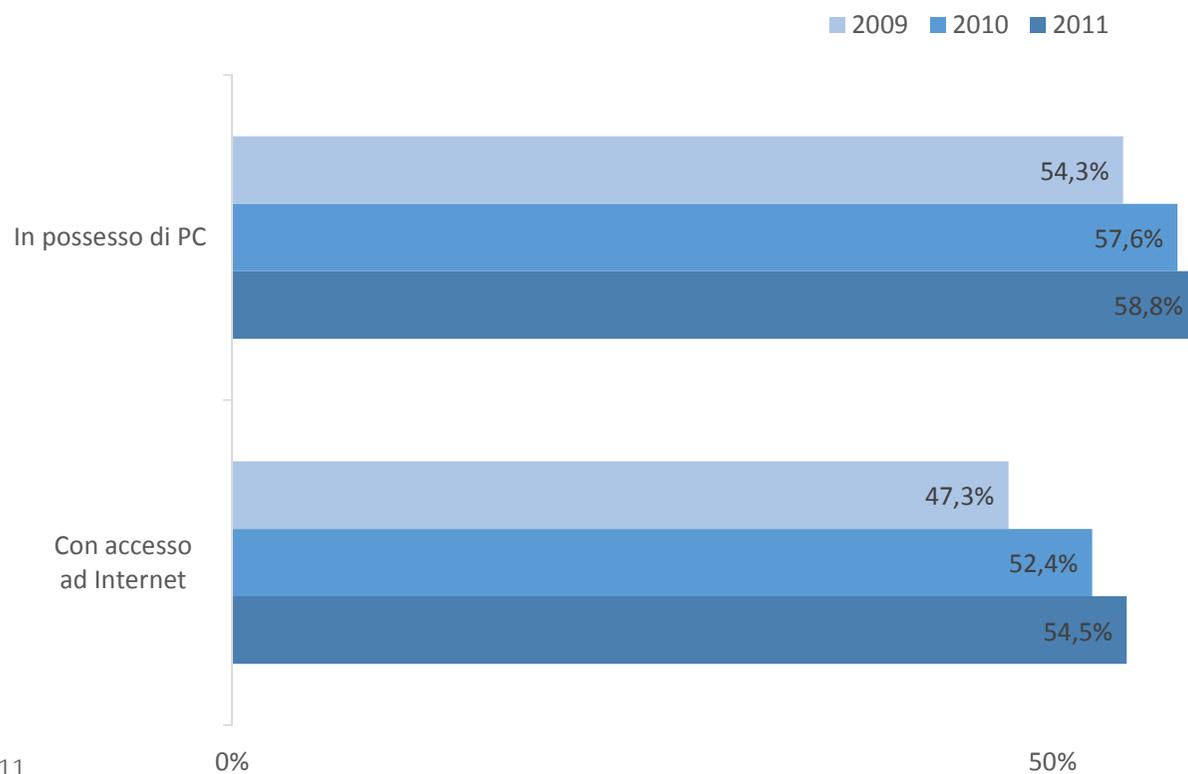
# Microsoft in Education

<http://www.youtube.com/watch?v=TuKTiN5jQQo>

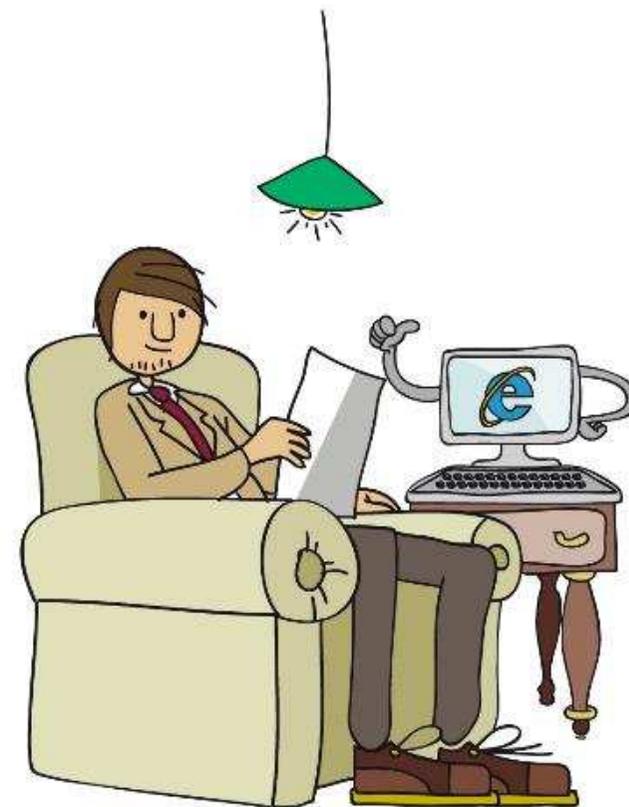


# Qualche dato sull'utilizzo di Internet

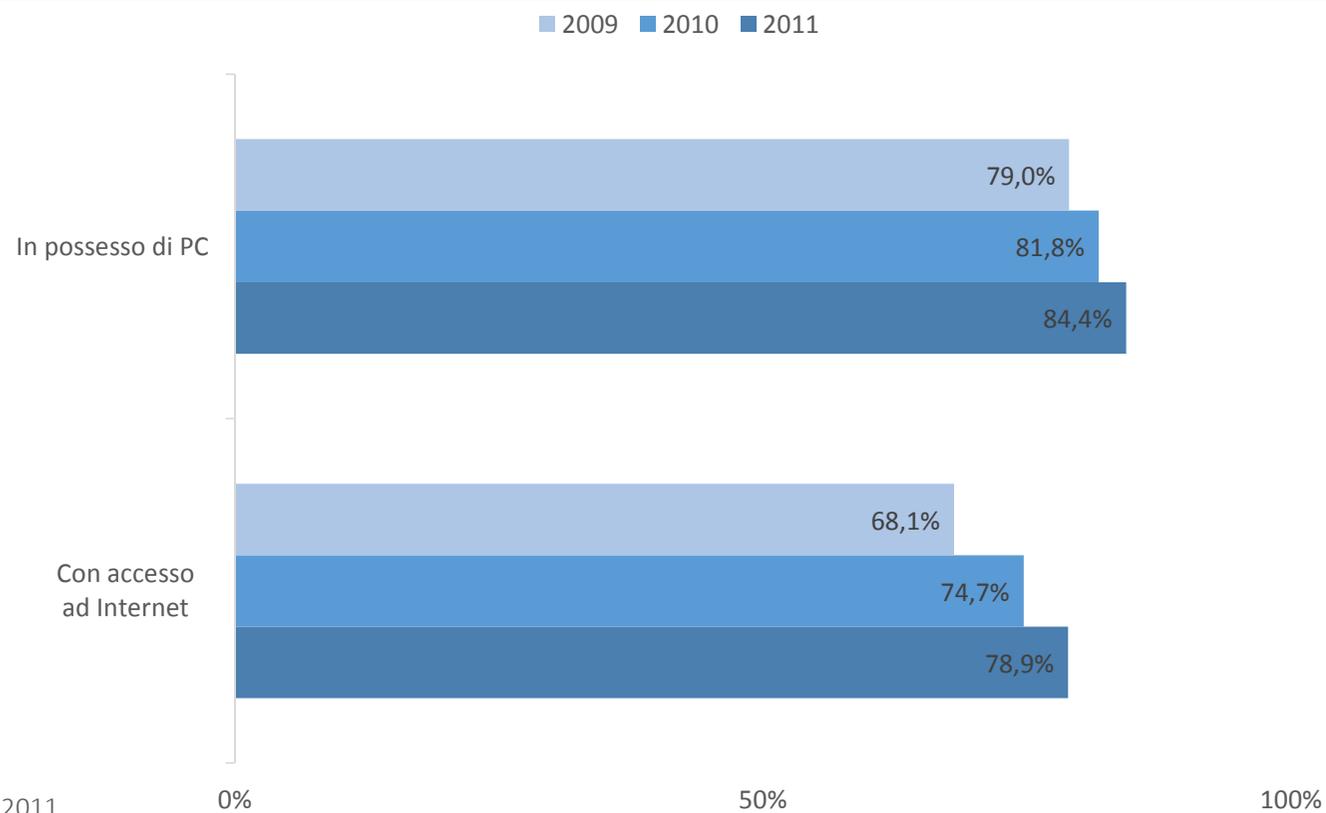
# Cittadini e nuove tecnologie



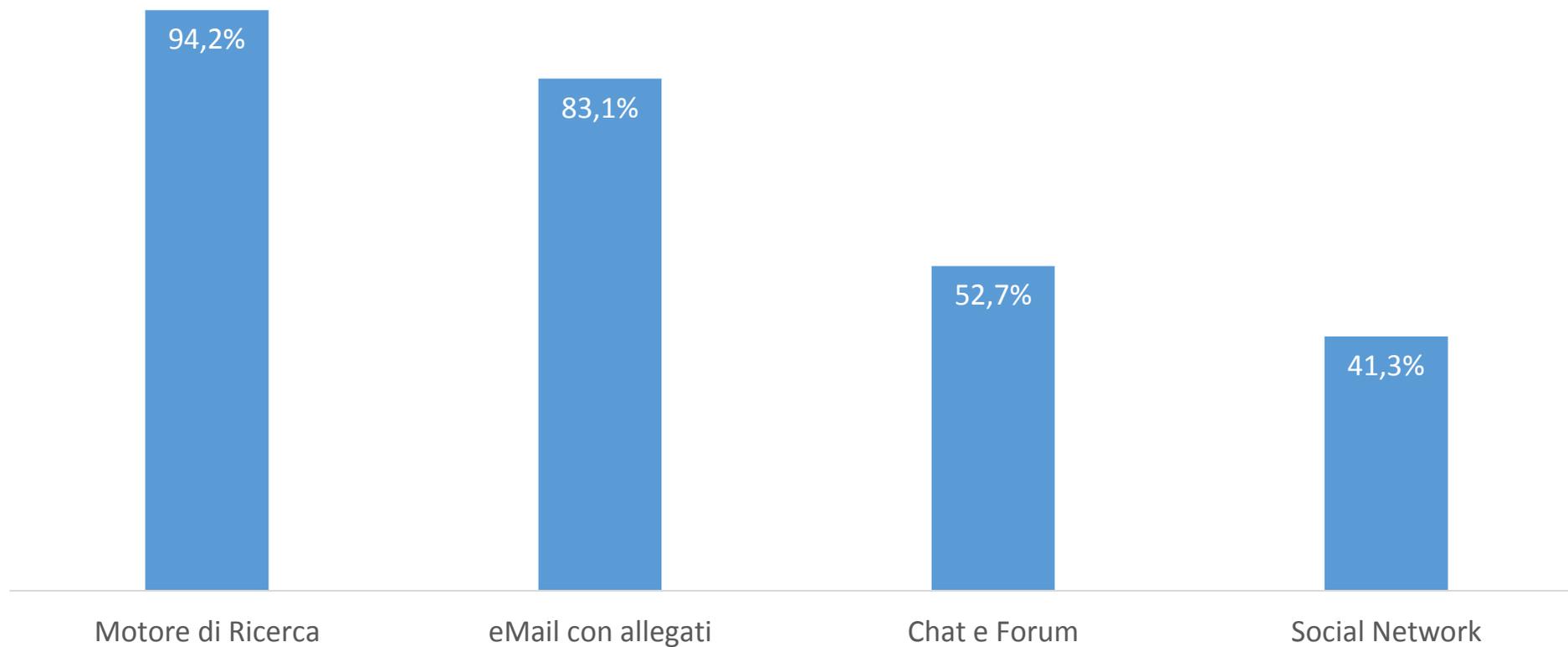
Dati Istat 2011



# Le famiglie con almeno un minorenne sono le più tecnologiche



# Capacità di utilizzo di Internet



Dati Istat 2011

# Il 76,4% degli utenti ha riscontrato almeno un problema di sicurezza.

## SPAM

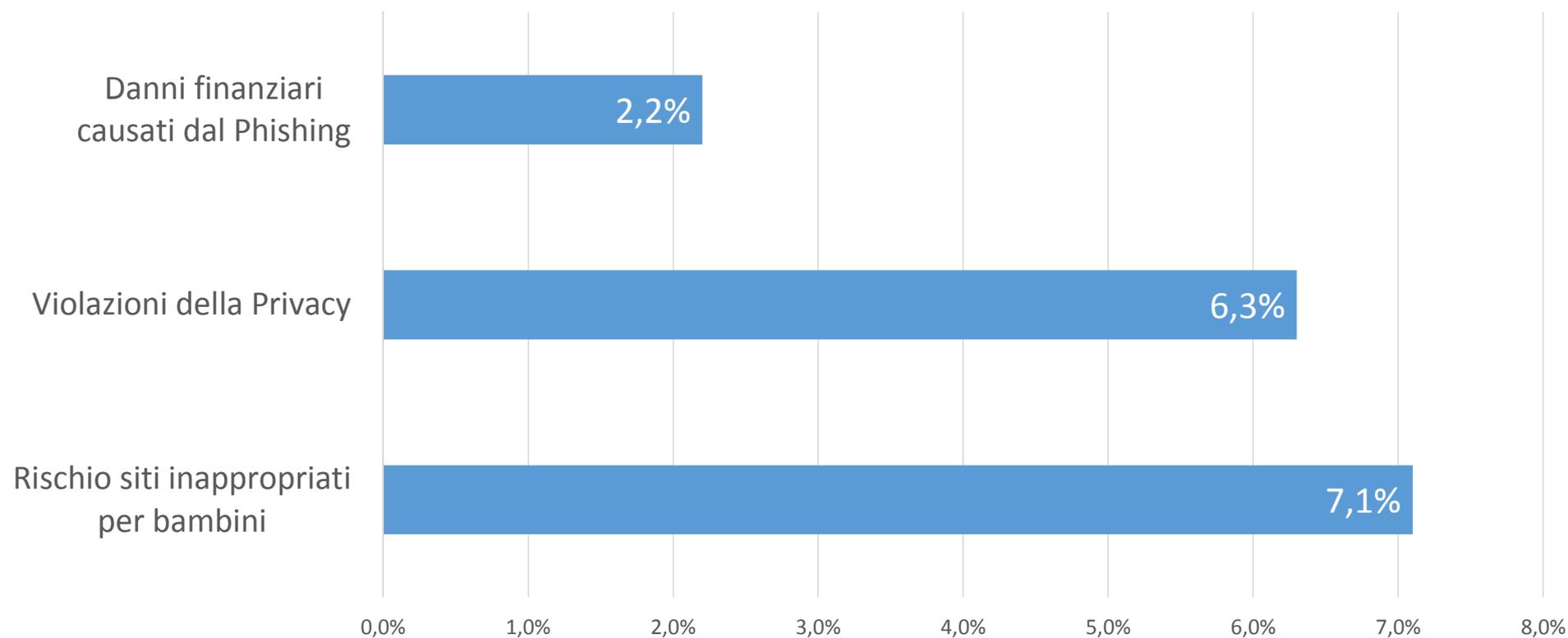
- Il 52,9% riceve email indesiderate

## VIRUS

- Il 45,5% è stato infettato da un Virus che ha causato perdita di dati.



# Incidenza su altri problemi di sicurezza



# In the news...

## Los Angeles Times

### Microsoft warns of phone-call security scam targeting PC users

By Nathan Olivarez-Giles, June 17, 2011

Microsoft is warning its customers of a new scam that employs "criminals posing as computer security engineers and calling people at home to tell them there's a computer security t

## The New York Times

### Sony Finds More Cases of Hacking of Its Servers

By NICK BILTON, May 2, 2011

Sony said Monday that it had discovered that more credit card information and customer profile had been compromised during an attack on its servers last week.

## eWEEK.COM

### Expedia's TripAdvisor Member Data Stolen in Possible SQL Injection Attack

By Fahmida Y. Rashid, March 24, 2011

TripAdvisor discovered a data breach in its systems that allowed attackers to grab a portion of the Web site's user email list from its c

## COMPUTERWORLD

### Expect targeted attacks after massive Epsilon email breach, say experts. Database of stolen addresses is a gold mine for hackers and scammers

By Gregg Keizer, April 4, 2011

The high-profile data breach Epsilon Interactive reported April 1 caused the company noted on its website that the breach exposed the personal information of its customers' cu

## PCWorld

### Microsoft Exposes Scope of Botnet Threat

By Tony Bradley, October 15, 2010

Microsoft's latest Security Intelligence Report focuses on the expanding threat posed by bots and botnets.

Microsoft this week unveiled the ninth volume of its Security Intelligence Report (SIR). The semi-annual assessment of the state of computer

## THE WALL STREET JOURNAL

### Nasdaq Confirms Breach in Network

BY DEVLIN BARRETT, JENNY STRASBURG AND JACOB BUNGE  
FEBRUARY 7, 2011

The company that owns the **Nasdaq Stock Market** confirmed over the weekend that its computer network had been broken into, specifically a service that lets leaders of companies, including board members

## The Register

### Hack attack spills web security firm's confidential data

By Dan Goodin in San Francisco Posted in Security, 11th April 2011

Try this for irony: The website of web application security provider **Barracuda Networks** has sustained an attack that appears

## COMPUTERWORLD

### RSA warns SecurID customers after company is hacked

By Robert McMillan, March 17, 2011

EMC's RSA Security division says the security of the company's two-factor SecurID tokens could be at risk following a sophisticated cyber-attack on



# Impegno Microsoft Sicurezza Trustworthy Computing



Sicurezza



Privacy

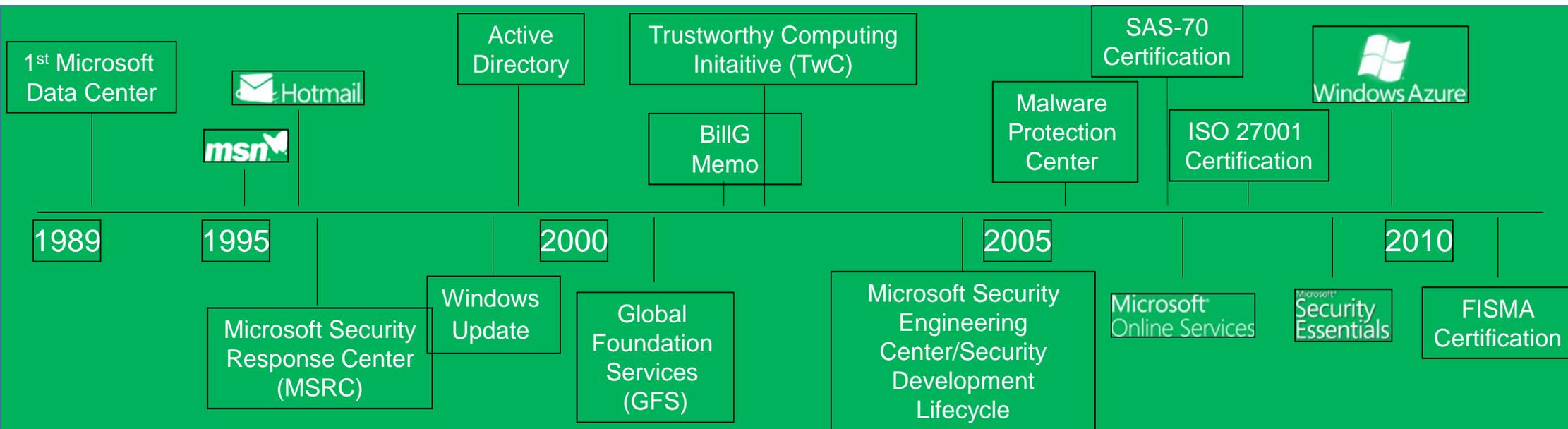


Affidabilita'

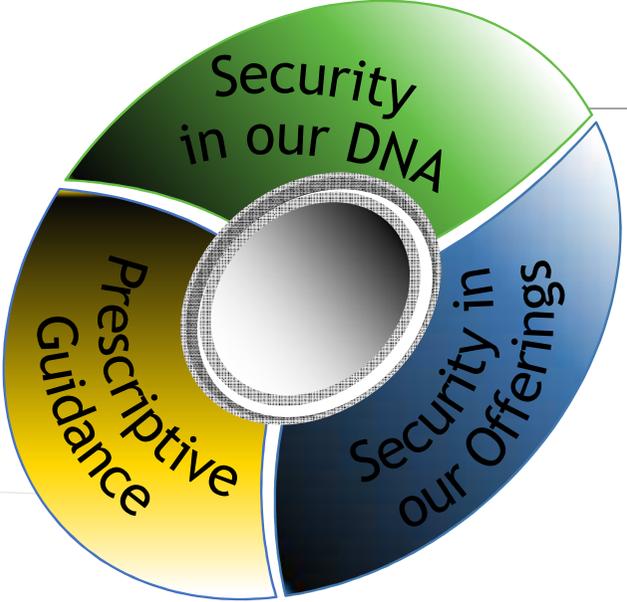


Integrita'

# Microsoft Experience and Credentials



# The Microsoft Security Story



Security Tools

Education and Training

Security Readiness

Three images showing people in professional settings: two men looking at a screen, a man smiling, and two people looking at a laptop.



# Sicurezza

Essere al Sicuro + Agire in modo Sicuro

**Su Internet, come nella vita di ogni giorno,  
è importante:**

- Rendere sicuri i nostri Devices nello stesso modo in cui chiudiamo le porte e le finestre quando usciamo di casa
- Conoscere i pericoli che possono nascondersi su Internet e agire con comportamenti sicuri

# Internet e i minori

Internet per i ragazzi ha un'**attrazione magnetica**, tanto che molti genitori spesso si stupiscono (e si preoccupano) del tanto tempo passato dai ragazzi davanti allo schermo.

Il motivo è che la Rete per i ragazzi è un **luogo in cui incontrarsi, conoscersi e sperimentare**.



Siate per i Ragazzi occhi che guardano

<http://www.youtube.com/watch?v=efEaM4VfnHI>

# Rischi per i minori

## Contenuto inappropriato

- Pornografico
- Violento, autodistruttivo (siti pro-ana)
- Inesatto o estremo

## Contatti indesiderati

- Adescamento online a scopo sessuale
- Cyber bullismo

## Pubblicità

- Confusione contenuti/pubblicità
- Richieste di informazioni personali



# Come prevenire i rischi?

## **EDUCA I RAGAZZI ALL'USO DEL WEB**

**Sarebbe sbagliato vedere solo i pericoli di Internet** e ignorarne le grandi potenzialità per i ragazzi.

**Molto meglio ascoltare e fare da guida.**

- Esplora il Web insieme a loro fin da piccoli e stabilisci delle regole chiare per l'utilizzo di Internet.
- Utilizza strumenti di controllo.
- Valuta i contenuti (attendibilità di un sito).
- Denuncia siti inappropriati alla Polizia Postale e delle Comunicazioni.



# Le regole base

Internet è un affare di famiglia



# Principali Strumenti Microsoft

<http://www.microsoft.com/italy/sicurionline/home.aspx>

<http://www.microsoft.com/italy/sicurionline/sid.aspx>

**SicuriOnline**

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10

**DIFENDI IL TUO PC E AGGIORNA I PROGRAMMI**

La miglior difesa è l'aggiornamento

Quando navighi non ti senti tranquillo? Le soluzioni ci sono, si chiamano antivirus, firewall, antispyware e soprattutto "aggiornamenti!".

Safety and Security Center: <http://www.microsoft.com/it-it/security/default.aspx>

Microsoft  
**Safety and Security Center**  
Sicurezza PC, privacy digitale e protezione online

Italia Modifica | Tutti i siti Microsoft

Ricerca Microsoft Security bing

Home | Sicurezza informatica | Privacy e sicurezza online | Family Safety | Risorse | Nel mondo | Supporto | Iscriviti alla newsletter

Mantieni sicuro il tuo PC... gratis!

**Proteggilo**  
Scarica Microsoft Security Essentials gratuitamente  
Metti il computer al riparo da virus, spyware e altro malware.

**Aggiornalo**  
Lancia Windows Update  
Scarica e installa gli ultimi aggiornamenti della sicurezza che tengono più al sicuro il tuo computer online.

**Analizzalo**  
Affidati a Microsoft Safety Scanner  
Effettua la scansione del computer se pensi che possa essere stato infettato da virus, spyware o altro malware.



# Internet è un affare di famiglia

**Crea un account per tuo figlio**, così potrai decidere quali siti può visitare e in quali fasce orarie può connettersi a Internet.

**Tieni sotto controllo la navigazione dei più piccoli** attraverso **Family Safety**.

**Non lasciare tuo figlio da solo davanti al PC**, quando puoi naviga con lui così da educarlo ad un corretto utilizzo di internet e metterlo in guardia dai pericoli.

**Sistema il computer in una stanza aperta** (come la sala) e non nella camera di tuo figlio.



# Microsoft Family Safety

**Strumento gratuito** che si integra perfettamente con Internet Explorer e ti permette di controllare la navigazione di tuo figlio limitando l'accesso a determinati siti Web.

- Controllo a priori e posteriori
- Report dettagliati:
  - Ricerche
  - App utilizzate
  - Download
- Controllo dell'accesso al PC



# Gli adescamenti

## Chi?

Malintenzionati che usano il mondo virtuale per ingannare le loro vittime con lo scopo di conoscerle nel mondo fisico.

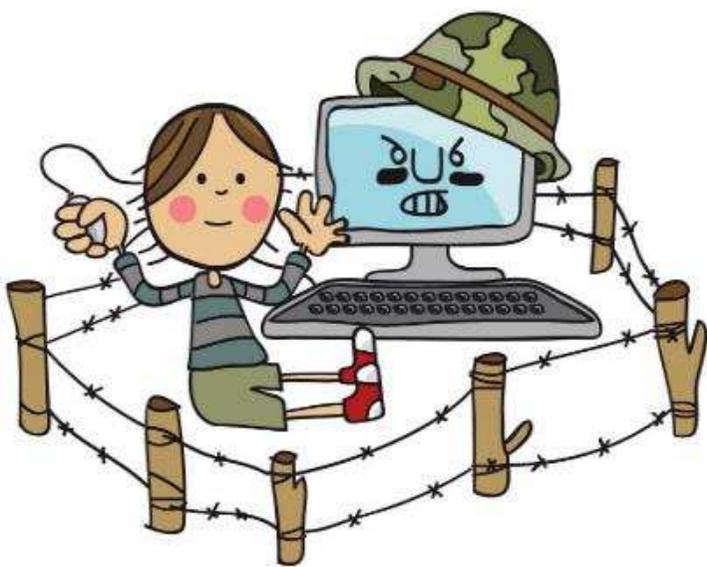
## Come?

- Sanno guadagnarsi la fiducia delle loro vittime.
- Sanno trovare informazioni sulle loro vittime.
- Sanno come chiedere di più (foto, filmati, incontri,...)
  - Con belle parole
  - Con regali o promesse
  - Con ricatti



# Fermiamo l'orco

[http://www.youtube.com/watch?v=h0y3X\\_pKea0](http://www.youtube.com/watch?v=h0y3X_pKea0)



# Navigare in sicurezza

Il browser e la casella di posta elettronica

# Minacce alla sicurezza del PC

**Per evitare le minacce occorre conoscerle:**

**Virus/Worm:** programmi progettati per invadere il vostro PC e copiare, danneggiare o cancellare i vostri dati.

**Spam:** email, messaggi istantanei e altre comunicazioni online indesiderate

**Phishing:** frode online per sottrarre con l'inganno numeri di carte di credito, password, informazioni su account personali

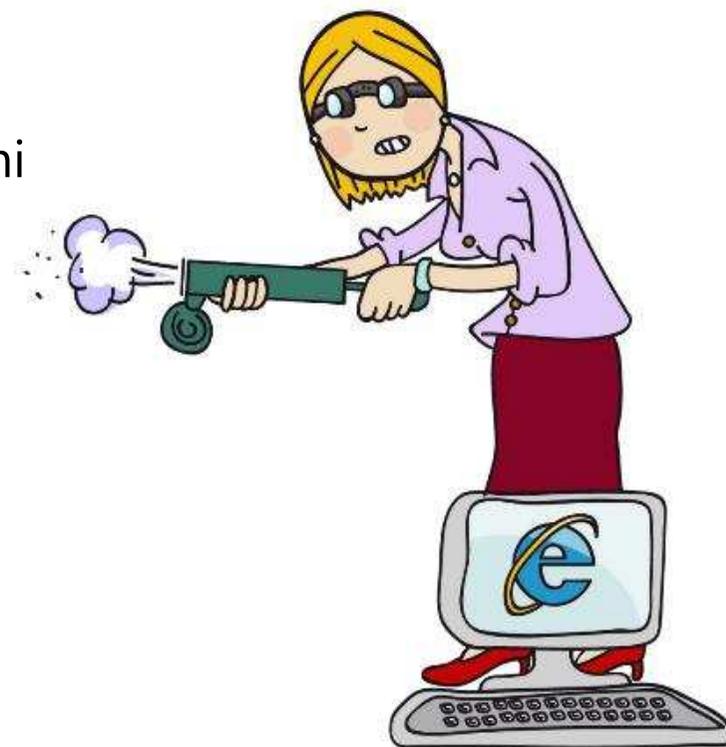
**Truffe:** email spedite da criminali che tentano di rubare denaro



# Il browser

Insegna a **navigare in modo consapevole** e a impostare al meglio i livelli di sicurezza del browser.

I browser, come **Internet Explorer**, ma anche i programmi di posta elettronica come **Hotmail e Outlook**, offrono ottimi **strumenti di protezione contro i tentativi di truffa online e la posta indesiderata**.

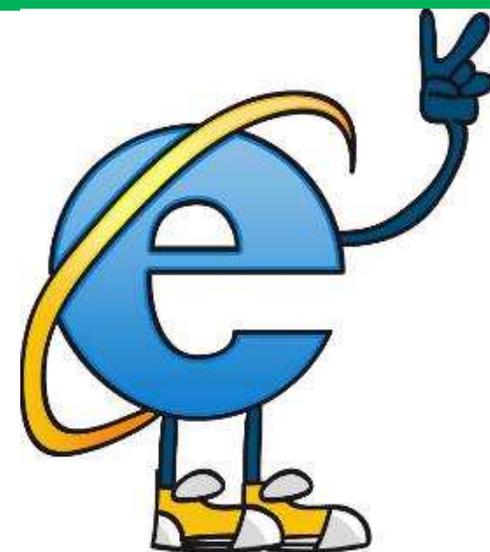


# Internet Explorer 9 e 10

- Navigazione più rapida e sicura.
- Maggiore protezione contro virus, spyware e download dannosi.
- Lo SmartScreen Filter.
- Protezione da monitoraggio.

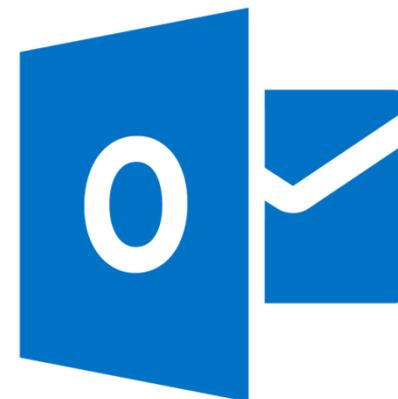
## **Un browser aggiornato è più sicuro**

Per **mantenere alta l'efficienza e la sicurezza è fondamentale che sia sempre aggiornato all'ultima versione** disponibile per il tuo sistema operativo.



# Outlook.com

- Servizio di posta elettronica di Microsoft, precedentemente chiamato Hotmail.
- Basato sul Cloud, si collega a tutti i dispositivi mobili.
- Antispam, Antiphishing e SmartScreen integrati.
- Interfaccia semplice e funzionale.
- Organizzazione della posta con un clic.



# Microsoft Security Essentials

- Protezione completa dal Malware.
- Download semplice e gratuito.
- Aggiornamenti automatici.
- Facile da utilizzare.



# Windows Update

Aggiornare il Sistema Operativo è importante quanto aggiornare l'antivirus.

Per aggiornare tutti i software Microsoft (non solo Windows) è possibile attivare il **Microsoft Update** andando su <http://update.microsoft.com>



# Il Centro Operativo di Windows

Da Windows XP SP2 è stato introdotto il Centro Sicurezza PC, chiamato **Centro Operativo** in Windows 7 e Windows 8.

Nel Centro operativo è possibile visualizzare a colpo d'occhio lo stato del PC, con la possibilità di intervenire per correggere le situazioni critiche.



# Firewall

È un filtro sulle connessioni entranti ed uscenti, permettendo agli utenti di operare al massimo della sicurezza.

È possibile configurarlo per effettuare operazioni di Controllo, Modifica, Monitoraggio sul traffico Internet del computer.



# L'importanza della password

Aiuta i ragazzi a creare una **password complessa, sicura ed efficace**:

- Ha una lunghezza di almeno 8 caratteri.
- Include lettere maiuscole, minuscole, numeri e simboli.
- Viene cambiata con cadenza almeno semestrale.
- Deve essere sensibilmente diversa dalla precedente.

## **Accorgimenti:**

- sconsigliamo lo scambio di dati e password tra alunni.
- usiamo una password diversa per ogni sistema.
- non utilizziamo come password parole presenti sul dizionario.





# Social Network

# Privacy e dati personali sui social network

<http://www.youtube.com/watch?v=2HQg1yUGW1Q>

# Social Network

Sempre più minori utilizzano i siti di socializzazione in rete, spesso senza essere consapevoli dei **potenziali rischi** legati al loro uso.

Nasce quindi la necessità di garantire **maggior tutela** ai giovani utenti.

The logo for Badoo, featuring the word "badoo" in a lowercase, rounded font. The letters are colored: 'b' is blue, 'a' is light blue, 'd' is green, 'o' is orange, and the second 'o' is red.The Facebook logo, consisting of the word "facebook" in white lowercase letters on a dark blue rectangular background.The Twitter logo, featuring the word "twitter" in a lowercase, rounded font with a blue gradient.

# Social Network

**Aiuta i ragazzi ad usare i siti di social network nel modo più sicuro.** Molti ragazzi utilizzano siti di social networking destinati a loro, come ad esempio Webkinz o Club Penguin, oppure siti destinati agli adulti, come YouTube, Flickr, Twitter, Facebook e altri.

Spiega che cosa viene reso pubblico o meno nei vari social network e come configurare correttamente le impostazioni della privacy.

**Troppe informazioni possono rendere i ragazzi vulnerabili a cyberbulli, adescatori, pedofili o truffatori.**





## Claudio Simoni

**Aggiungi una copertina**
**Aggiorna informazioni**
**Registro attività** \* ▾

Diario

Informazioni

Amici 282

Foto 5

Altro ▾

## Informazioni

**Ha lavorato presso Microsoft Italia**

Precedentemente: Microsoft Italy

**Quale università hai frequentato?**
**Vive a Cernusco sul Naviglio**
**Di Cernusco sul Naviglio**
**Married to Simona Rurale**

## Foto · 5


**Stato**
**Foto**
**Luogo**
**Avvenimento importante**

A cosa stai pensando?



Claudio Simoni

4 maggio tramite Windows Phone

Grandi Bufali, buona partenza 52 a 40 contro Cusano



Sponsorizzata

Mostra tutte

## Open Wifi Milano



Scoprite il servizio gratuito di reti wireless sponsorizzato da Internet Explorer!

**Mi piace** · A Gianluca Perchinunno e Rossano Vignati piace Windows.

## Sogni una vacanza?

booking.com



Approfitta delle nostre super offerte, fai la valigia e goditi la vacanza che aspettavi!

## Dev Conference Coming



Check out details and more here, and see how Tizen supports Windows as a host platform.

Tizen Project piace a 3.707 persone.

## Adesso

2013

2012

2011

2010

2009

2008

Anno di nascita

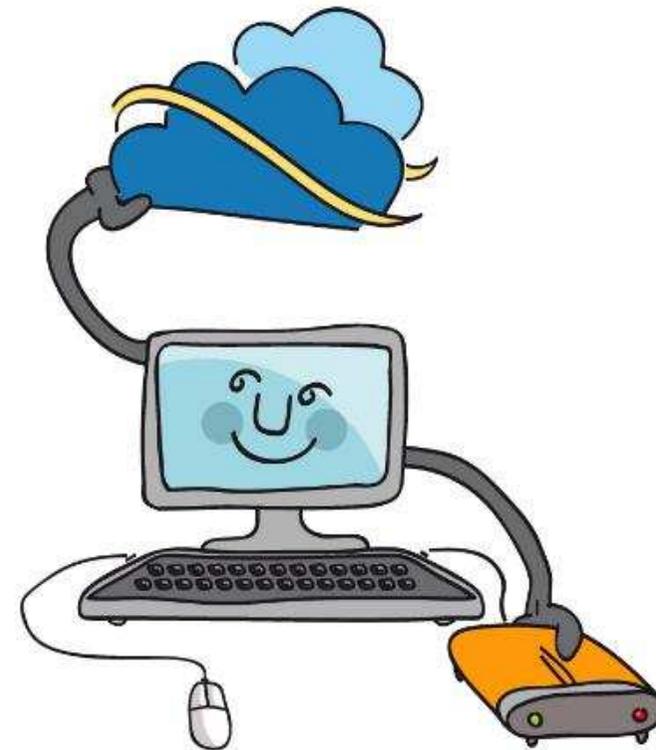
# Facebook – Lo sapevate?

**Non accettiamo informazioni dai bambini al di sotto dei 13 anni.** Se hai meno di 13 anni, non tentare di registrarti su Facebook o di fornirci le tue informazioni personali. Se scopriamo di aver raccolto informazioni personali da un bambino di età inferiore ai 13 anni, elimineremo tali informazioni il più velocemente possibile. Se ritieni che potremmo essere in possesso di informazioni forniteci da un bambino di età inferiore ai 13 anni, contattaci mediante questa [pagina del Centro assistenza](#).

**Partecipazione dei genitori.** Consigliamo vivamente ai ragazzi di età compresa tra 13 e 18 anni di chiedere l'autorizzazione ai propri genitori prima di trasmettere informazioni che li riguardano a chiunque tramite Internet. Incoraggiamo inoltre i genitori ad insegnare ai propri figli le procedure per un utilizzo sicuro di Internet. I genitori che desiderino parlare ai propri figli della sicurezza nell'uso di Internet, possono trovare dei materiali utili in questa [pagina del Centro assistenza](#).

# Social Network

Al posto di pubblicare foto e video direttamente sui Social Network si può **sfruttare SkyDrive**, il servizio di cloud computing di Microsoft **per condividere file nella massima sicurezza e solo con le persone che conosce.**



# Chattare

Chat: servizio di comunicazione che ha in comune due elementi fondamentali:

- Dialogo in tempo reale tra due o più persone
- Mette in contatto due amici (*Instant Messaging*) o perfetti sconosciuti, anche in forma anonima (*Chat Rooms*)

Instant Messaging: Skype, Facebook, etc.

Chat-room: la stanza delle chiacchiere!

- Può bastare un nickname (un nome di fantasia) e si può partecipare alla sessione.
- Esistono chat-room
  - libere o moderate
  - pubbliche o private



# Rating giochi

Le **piattaforme di gioco** sono ambienti online nei quali un utente può sfidarne altri per conquistare punti in avventure di diverso tipo, sia per abilità strategica, sia per simulazione.

Richiedono l'iscrizione tramite e-mail e password.

Possono essere gratuiti o a pagamento.

Fra giocatori o squadre nascono sfide e conflitti.



# A ciascuno... le sue regole di gioco!

Il PEGI è un modo facile per individuare il videogioco più adatto per le tue esigenze. Bollini colorati classificano i giochi per fascia d'età e contenuto.



Inoltre attraverso le Impostazioni familiari, gli adulti possono gestire l'intrattenimento con le migliori console da gioco presenti sul mercato:

- Accesso a contenuti e modalità online (chat, videochat, social network, download, etc.).
- Tempo massimo di gioco (timer familiare).

# La netiquette

Nel **mondo virtuale**, le relazioni con le persone avvengono tramite un monitor e una tastiera, i rapporti risultano più complessi e occorre una maggior attenzione alle buone norme di educazione.

## Consigli:

- Siate chiari e non date niente per scontato: sono comunicazioni **scritte** e a volte non si capisce il tono della conversazione.
- Esprimetevi con proprietà e correttezza, con un linguaggio adeguato a seconda del contesto.
- Chiedete l'autorizzazione prima di *inoltrare* un'email ad altri destinatari.
- Usate in modo appropriato le mailing list e fate attenzione allo SPAM.
- Non date seguito alle catene di S. Antonio.



# Posta con la Testa!

**Attenzione a mettere su Internet le tue immagini.**

Una volta pubblicate non sono più tue ed è quasi impossibile toglierle!





# Cyberbullismo e altri fenomeni a rischio

# Cyberbullismo

<http://www.youtube.com/watch?v=kXhZ1DZBW6g>

# Cyberbullismo

È definito come attività di **aggressione gratuita** attraverso strumenti telematici o in Rete.

È la traslazione nel mondo virtuale della manifestazione del "bullismo" ossia il fenomeno delle **prepotenze in contesto di gruppo**.

Si può manifestare con comportamento maleducato, prevaricatore, minaccioso, insultante, ricattatorio. Si avvale anche dell'anonimato, consentito dalla Rete.



# Sexting... cos'è?!

Il **sexting** è considerato una vera e propria moda fra i giovani.

Consiste nello scambio di foto e video a sfondo sessuale, spesso realizzate con il cellulare, e/o nella pubblicazione tramite via telematica, come chat, social network e Internet in generale.

Spesso tali immagini, anche se inviate ad una stretta cerchia di persone, **si diffondono in modo incontrollabile** e possono creare seri problemi alla persona ritratta nelle foto/video.





Le regole!

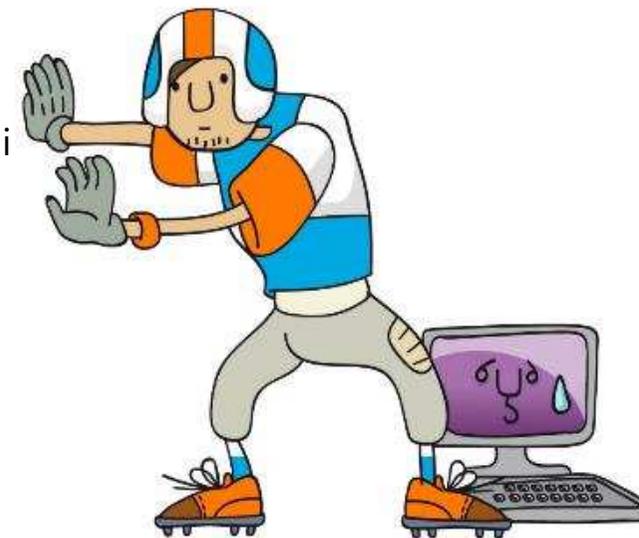
# Regola 1 – Proteggi il tuo PC

Aggiorna tutto il computer:  
Windows, Antivirus e gli altri programmi.



# Regola 2 – Pensa prima di cliccare

- Diffida dei link nelle email.
- Diffida delle pubblicità accattivanti e di chi ti vuole premiare.
- Non scaricare materiale pirata.
  - Nei siti che pubblicano materiale pirata o «non morale» sono più probabili gli attacchi!
- Attento a dove navighi!
  - Non aprire link se non sono di «tipo» sicuro! Nel dubbio, rinuncia!
  - Evita i siti poco conosciuti.
  - Scaricare materiale pirata è reato. Inoltre, attenzione: non sempre il titolo corrisponde al contenuto...



# Regola 3 – Fai attenzione a quando ti registri

- Se puoi, evita! Registrati solo quando è indispensabile
- Non dare dati che possano far risalire alla tua vera identità
- Usa buone password (mai le stesse!) e cambiale spesso!
- Dai la tua mail il meno possibile! Fatti una mail «secondaria» per le registrazioni meno sicure.
- Imposta subito la privacy
- Decidi tu stesso chi è autorizzato a visualizzare le tue informazioni:



# Regola 4 - Fai attenzione quando comunichi

- Evitate di aggiungere contatti sconosciuti.
- Non entrare in "stanze" private.
- Non date foto o dati personali tuoi o di altri.
- Allontanatevi dai contatti e dagli ambienti in cui ti offendono o ti mettono disagio.
- Non usare webcam se possono vederti sconosciuti.
- Non offendere e rispetta le opinioni degli altri.
- Non fidatevi mai di chi non conosci e non accettare mai incontri reali!!
- Attenzione: anche i contatti di chi conoscete possono essere stati rubati!



# Regola 5 - Pensa prima di postare!

- Non pubblicate mai foto o filmati vostri o di altri
- Non pubblicate mai informazioni personali vostre o di tuoi amici
- Non offendere e rispettate le opinioni degli altri
- Chiedetevi: pubblicherei questa foto o informazione su un bel cartellone davanti a casa mia?
- Impostate subito la privacy sui tuoi contenuti
- Segnalate gli abusi!



# Aiuto

- Chi ti può difendere ?
  - Il tuo cervello
  - La tecnologia
- A chi chiedere aiuto ?
  - Ai tuoi genitori, ai tuoi insegnanti
    - Sapranno capire se c'è un pericolo serio
  - Alle associazioni a protezione dei minori
  - Alla Polizia Postale e delle comunicazioni
    - 113 o 114 Emergenza Infanzia
    - [www.commissariatodips.it](http://www.commissariatodips.it)



# Riepilogo link utili

- Security Internet Day

<http://www.microsoft.com/italy/sicurionline/sid.aspx>

- Intervista: Claudio Simoni Safer Internet Day

<http://aka.ms/fssb4b>

- Sicuri Online:

<http://www.microsoft.com/italy/sicurionline/home.aspx>

- Safety and Security Center

<http://www.microsoft.com/it-it/security/default.aspx>



# Grazie

© 2013 Microsoft Corporation. All rights reserved. Microsoft, Windows, Windows Vista and other product names are or may be registered trademarks and/or trademarks in the U.S. and/or other countries.  
The information herein is for informational purposes only and represents the current view of Microsoft Corporation as of the date of this presentation. Because Microsoft must respond to changing market conditions, it should not be interpreted to be a commitment on the part of Microsoft, and Microsoft cannot guarantee the accuracy of any information provided after the date of this presentation.  
MICROSOFT MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS, IMPLIED OR STATUTORY, AS TO THE INFORMATION IN THIS PRESENTATION.