

**Plano de Desenvolvimento do Phyrtual.org
(1 ° Projecto)**

Alfonso Molina

Diretor Científico Fondazione Mondo Digitale	Professor de Estratégia de Tecnologia Universidade de Edimburgo
---------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

Setembro 2011

Plano de Desenvolvimento do Phyrtual.org

Alfonso Molina

Resumo

Phyrtual.org é um site dedicado à inovação social, isto é, à inovação impulsionada pela motivação para melhorar a vida de todas as pessoas e, particularmente, dos setores desfavorecidos da população. Phyrtual visa estimular e facilitar a criação e a difusão generalizada de projetos e experiências de inovação social.

A funcionalidade do Phyrtual combina conhecimento, artes, redes sociais e os instrumentos de comunicação, produtividade, colaboração e avaliação para apoiar os processos de inovação social.

Neste ambiente, as pessoas e as organizações podem explorar, descobrir e participar de inovações sociais. Acima de tudo, eles podem participar e colaborar com outras pessoas e organizações para criar, compartilhar e aprimorar as suas ideias, seus conhecimentos e suas comunidades, em torno de projetos sociais em áreas como educação, saúde, eliminação da pobreza, envelhecimento ativo, comunidade e inúmeros outros. Como um ambiente aberto e coletivo para a inovação social, Phyrtual pretende contribuir para que cada projeto social possa se tornar um movimento de inovação social e cada participante possa se tornar um inovador social.

As unidades fundamentais do Phyrtual são projetos e pessoas. Todos os outros aspectos são subordinados a esses: navegação, conteúdo, os instrumentos, etc. Empoderamento e a unidade são duas palavras-chave na concepção do Phyrtual.

Empoderamento é a vontade e a capacidade das pessoas de construir seu próprio futuro através da liberação de sua criatividade e energias inovadoras. Phyrtual busca o empoderamento para todos e, particularmente, para os setores mais empobrecidos da população.

A unidade é a vontade e a capacidade das pessoas de aprender e trabalhar juntos para multiplicar as forças de criação, desenvolvimento, difusão, implementação e impacto das inovações sociais.

Estes princípios estão na base da governança do Phyrtual e de sua política de desenvolvimento e, portanto, do modelo de participação de indivíduos e organizações.

1. Problema ou Oportunidade de Inovação Social do Projeto Phyrtual

A humanidade está enfrentando importantes desafios no século 21: alguns são totalmente global tais como o meio ambiente, pobreza, educação e saúde. Outros são regionais tais como o envelhecimento da população em Europa e Japão; outros são locais, como o desenvolvimento de comunicados de periferia e a urbanização.

Para estes diversos níveis de desafios, as respostas requerem processos de inovação

social que podem encontrar apoio nas estratégias e ambientes integrados no "Phyrtual" (Físico / virtual). Felizmente, conhecimento e desenvolvimento tecnológico favoreceram a criação dos vários ambientes do "Phyrtual".

Phyrtual.org é, pois, uma manifestação desta oportunidade e também representa a necessidade de inovação social para ajudar a humanidade a resolver seus principais problemas. É essa a razão de ser do projeto Phyrtual.

O objetivo geográfico do Phyrtual.org é global.

Para isso acontecer, no entanto, o site necessita desenvolver-se ainda mais, como por exemplo, para oferecer condições de línguas e acesso para pessoas com necessidades especiais. É preciso também oferecer uma infraestrutura mínima de participação das pessoas dos países pobres onde o acesso à internet ainda é difícil.

Este problema cria uma espécie de paradoxo porque as pessoas dos países pobres seriam as maiores beneficiárias do Phyrtual, que foi criado para justamente empoderar essas pessoas.

Phyrtual, no entanto, pode ser útil no apoio e no desenvolvimento de projetos de inovação social que têm com o objetivo de reduzir o divário da pobreza digital. Esses projetos podem ajudar seja no acesso a computadores e à internet de setores pobres da população seja na eliminação da pobreza a partir dos benefícios oferecidos pela tecnologia.

2. Finalidades e Objetivos do Projeto Phyrtual

O objetivo específico do Phyrtual.org é desenvolver e ganhar escala global um ambiente de inovação social com as seguintes características: evolutivo, interativo, modular e configurável.

A partir do ponto de vista de inovação social, o site pode enriquecer e empoderar pessoas e comunidades com potenciais multidimensionais através da busca e da troca de conhecimento, sabedoria, artes, emoções e valores positivos, comunidades em construção, e apoiar a criação de instrumentos e aplicativos para todos estes aspectos.

Ele é um ambiente virtual que integra os ambientes físicos e virtuais de inovação (Física & Virtual = Phyrtual) contribuindo para reforçar movimentos dedicados para a inovação social dos projetos, programas e iniciativas para um melhor mundo. Phyrtual pretende ser um ambiente que favorece o crescimento individual e coletivo do positivo humano nesse “campo de batalha” da humanidade.

3. Resultados Esperados do Projeto Phyrtual

O projeto Phyrtual mira resultados ambiciosos em termos quantitativos e qualitativos. Aspira a tornar-se um dos ambientes de referência para todo o mundo da inovação social. Nesta fase inicial, o principal resultado é o desenvolvimento de Phyrtual.org, acompanhado pelo aparecimento dos primeiros projetos, parcerias e alianças.

Espera-se que esta atividade irá crescer continuamente ao longo do tempo, gerando dados estatísticos sobre os usuários de vários tipos, visitas, projetos, cliques, parcerias, alianças, objetos de conhecimento, atividades criativas e de aprendizagem, e assim por diante.

Acima de tudo, o projeto quer gerar grande valor para o crescimento de experiências de inovação social em termos de solidariedade, generosidade, sentimentos, conhecimentos, artes, diversão, construção de uma comunidade de movimentos, instrumentos automáticos de avaliação e, eventualmente, recursos (humanos, financeiros etc.). O desenvolvimento de instrumentos para avaliar estes resultados também faz parte dos resultados esperados.

4. Abordagem Proposta para Resolver o Problema ou a Oportunidade

A atenção sobre inovações sociais está crescendo rápido e continuará crescendo no futuro diante dos desafios locais, nacionais, regionais e globais que enfrentam as pessoas, comunidades e sociedades.

Em suma, há uma crescente demanda por inovação social. Ao mesmo tempo, na era da sociedade do conhecimento, a predominância do conhecimento, inovação, aprendizagem ao longo da vida, redes, multimídia etc. cria a oportunidade para a criação e o fornecimento de novas abordagens mais holísticas para lidar com a inovação social. Phyrtual é o resultado da convergência dessas duas tendências sociais e sua abordagem particular combina:

(A) Visão integrada física- virtuais e pensamento estratégico para processos de inovação social;

(B) Configuração social e técnica em que oferece um ambiente para nutrir movimentos “phyrtuais” de inovação social e estilo de abertura à inovação;

(C) Conhecimento codificado e aprendizagem ativa como enfoque para a aprendizagem e a inovação social;

(D) Enfoque holístico para a multidimensionalidade das pessoas refletida na arquitetura do website

Esses recursos e outros encontrados em Phyrtual.org oferece um ambiente eficaz para apoiar o desenvolvimento de processos de inovação social. Na verdade, o feedback de pessoas que trabalham em inovaçõesocial sempre foi altamente encorajador. A consecução dos resultados esperados exige uma abordagem multifacetada para a promoção, implementação, divulgação e desenvolvimento contínuo da funcionalidade do site. Este significa o envolvimento de muito mais pessoas e organizações que contribuem para o site em diversas áreas: projetos, conteúdo, tecnologia da comunidade, e assim por diante. A este respeito, é útil que Phyrtual seja um site pioneiro (ver história da Phyrtual em <http://www.phyrtual.org/en/project/953/story/einclusion/> a história-da-visão-e-desenvolvimento-de-phyrtualorg). O risco existe, contudo, que este não permanecerá assim por muito tempo, precisamente devido à popularidade da inovação social. Por esta razão, Phyrtual.org entrou na fase pública de apresentação para muitas partes

interessadas, cobrindo oportunidades de projetos conjuntos para publicações.

5. Detalhes do Projeto Phyrtual

5.1. Phyrtual-Produtos e Serviços

Phyrtual é tanto um produto quanto um serviço. Como um produto, Phyrtual é um ambiente sistêmico on-line concebido para apoiar os processos de inovação social. Como a maioria dos ambientes online, é um produto evolutivo cuja funcionalidade evolui qualitativamente e quantitativamente através de uma dinâmica de inovação aberta, ou seja, através da participação de seus múltiplos participantes.

Como um serviço, Phyrtual oferece aos projetos de inovação social a possibilidade de crescer e comunicar amplamente o conhecimento criado por suas respectivas comunidades.

Na verdade, ele oferece aos inovadores sociais a possibilidade de comunicar seus projetos da forma que achar mais apropriada, incluindo artes e diversão. Mas Phyrtual não pára em fluxos de objetos de conhecimento. A capacidade do site de rede social facilita direta o peer-to-peer de relações (entre pares) e, portanto, a possibilidade de fluxos de conhecimento tácito ou não-explicita, bem como os fluxos de elaboração de projetos, solidariedade, emoções etc. Em suma, os fluxos dos aspectos positivos da humanidade. O conjunto completo de serviços inclui instrumentos de comunicação, colaboração, produtividade e avaliação.

Como um produto sistêmico e de serviços, Phyrtual coloca as pessoas no centro de sua evolução: como desenvolvedores, provedores de recursos, beneficiários e assim por diante.

5.2. Clientes e Usuários Específicos

Pessoas apoiando e participando nos processos de inovação social são todos os usuários e clientes do Phyrtual. Inovações sociais podem envolver um ou todos os setores da sociedade (por exemplo, com fins lucrativos, governo, sem fins lucrativos e organizações comunitárias), e podem assumir muitas formas, desde projetos que melhorem a vida de pessoas desfavorecidas específicas a grandes movimentos sociais que visam beneficiar toda a população, como no caso do meio ambiente. As pessoas podem desempenhar múltiplos papéis sociais no interior das inovações: os inovadores sociais e empresários, desenvolvedores, campeões, doadores financeiros, doadores em espécie, professores, voluntários, apoiadores, beneficiários etc. Todas essas pessoas são usuários em potencial de Phyrtual. E dado os enormes desafios que o mundo enfrenta

no século 21 (por exemplo, educação, pobreza, saúde, meio ambiente, paz e segurança), os números potenciais são muito grandes, de fato. No núcleo do crescimento do Phyrtual, no entanto, são os inovadores sociais que são os iniciadores e a energia pulsante dos processos de inovação social em todos os lugares.

5.3. Parceiros Estratégicos

Phyrtual está no início de sua vida pública e está começando a fazer parcerias estratégicas e alianças. Parcerias são acordos assinado entre organizações para trabalhar juntos em atividades de avanço técnico, conteúdo, evolução organizacional e sociale do Phyrtual.

Alianças podem tomar forma entre uma ou mais organizações, por exemplo, em torno de um específico projeto envolvendo Phyrtual. Parcerias e alianças são estabelecidas através da Fondazione Mondo Digitale e elas são o justo começo para acumular.

Parcerias incluem:

Viracao - Brasil

www.viracao.org/

Aequinet - Itália

www.aequinet.it/

Fundetec - Espanha

www.fundetec.es/mte/home_fundetec/index.html

Datamation Foundation - Índia

<http://datamationfoundation.org/>

MitraMandal Foundation - Índia

www.mitramandal.org/

The University of Edinburgh – Reino Unido

www.ed.ac.uk

Alianças envolvendo o uso de Phyrtual em projetos incluem:

Auser - Itália

<http://www1.auser.it/IT/HomePage>

Anteas - Itália

<http://www.anteasnazionale.it/>

Romanian Society for lifelong learning - Romênia

<http://www.srep.ro/>

50 Plus Hellas - GRécia

<http://www.50plus.gr/english>

ICVolunteers - Internacional

<http://www.icvolunteers.org/>

Zentrum fuer Soziale Innovation (ZSI) - Áustria

<https://www.zsi.at/>

Delft University of Technology - Holanda

<http://www.tudelft.nl/>

Social Innovation Fund - Lituânia

Centre for Visualisation and Interactivity in Education – República Checa

Associazione Nuovi Europei - Itália

Lazio Form - Itália

<http://www.lazioform.it/>

Contatos, reuniões e negociações para outras parcerias e alianças estão a caminho.

5.4. Competição

No momento, não há competição direta com Phyrtual. Há projetos em desenvolvimento, mas de âmbito, modelo de desenvolvimento, usuários e clientes diferentes. O seguinte julgamento ainda é válido: "As pessoas estão clamando por maneiras de usar a mídia social para a mudança social" (Aaker e Smith, 2011, p.31)¹ No campo da inovação social, no entanto, é tão grande que a questão da concorrência é um muito do pensamento estratégico, mesmo no caso de sites semelhantes. A competição pode ser vista como antagônica "Soma zero", onde o sucesso de um jogador é visto como a derrota do outro. Ou, pode ser visto como não-antagônicas ao ponto que a colaboração pode ir juntamente com a concorrência, como na prática de "co-opetition" implementado pelo mundo dos negócios. Além disso, se o propósito da inovação social é beneficiar todas as pessoas e, particularmente, os setores mais desfavorecidos da população, então a concorrência não pode ser antagônica e com a intenção de monopolizar o campo. Isso vai contra a necessidade de capacitação possível de tantas pessoas. É verdade que nem todas as experiências terão sucesso, mas onde é possível oferecer mais valor, colaboração não é apenas desejável, é uma obrigação.

5.5. Tecnologia de Processos

Nesta fase inicial, a tecnologia de processo é simples. Hardware inclui alguns computadores e um servidor. Software inclui módulos Drupal e software de desenvolvimento web, tais como JavaScript, php e outros. Ele também inclui software gráficos como Photoshop e Illustrator. Rede A tecnologia está em 10MB.

Esta tecnologia de processo realizará a atualização substancial quando o Phyrtual começará a crescer. Por exemplo, a capacidade dos servidores e conectividade será

¹ Aaker, J. e Smith, A. (2011), O Efeito Dragonfly, Stanford Social Innovation Review, Winter, pp.30-35.

rapidamente desafiada por esse crescimento. Uma mistura de recursos internos e doações em espécie e financeira constituem a principal fonte para recursos de inovação tecnológica. Assim, indivíduos e organizações que apoiam o projeto podem contribuir em espécie (por exemplo, ferramentas, equipamentos, software, conectividade, etc) ou apoiar a sua aquisição.

5.6. Organização Backing

Phyrtual.org é apoiado pela Fondazione Mondo Digitale (www.mondodigitale.org). O crescimento do Phyrtual depende do aumento do número de apoio de organizações, e a equipe já está envolvida em conversações para este fim.

5.7. Organização e Pessoal do Projeto Phyrtual

Hoje, o Phyrtual é um projeto dentro da Fondazione Mondo Digitale. A governança é informal com os papéis automaticamente alocados na base de especialização. Todo mundo pode se comunicar com o responsável pela visão e a estratégia de desenvolvimento do site. Esta pessoa é o Diretor Científico e professor de Estratégia de Tecnologia da Universidade de Edimburgo (Reino Unido), Alfonso Molina. Há uma interação entre todos os colaboradores que trabalham no Phyrtual: 1 pessoa que trabalha no desenvolvimento técnico, uma pessoa que trabalha no desenvolvimento gráfico, duas pessoas que trabalham no desenvolvimento de conteúdo. Note-se que a maior parte deste trabalho é realizado em tempo parcial. Esta organização vai mudar substancialmente com o crescimento do site e sua comunidade. A nova organização vai seguir o padrão de um processo de inovação aberta, em que muitos indivíduos e as equipes trabalharão no desenvolvimento e conteúdo do Phyrtual. A organização e funcionalidade do site é altamente modular e esta característica vai facilitar a formação de equipes de voluntários do conhecimento que vão avançar e propor módulos. Este movimento é válido para todos os projetos de inovação social no site, incluindo o Phyrtual como um projeto em si. Ao mesmo tempo, a organização central de Phyrtual.org terá que reforçar a sua coordenação e capacidades de desenvolvimento. Um pequeno número de pessoas totalmente dedicadas serão necessárias para o desempenho eficiente e eficaz da organização central na nova fase pública. O trabalho voluntário, no entanto, continua a ser uma fonte estratégica para o conhecimento, técnicas, promocionais e quaisquer outros tipo de recursos humanos necessários para o sucesso do Phyrtual.

5.8. Plano Financeiro

Phyrtual pretende se construir principalmente tendo como base as forças de solidariedade, de generosidade, serviço e crença em um mundo melhor. Entidades com fins lucrativos, certamente terão um papel no Phyrtual contanto que estejam subordinadas a objetivos sociais, como acontece, por exemplo, no caso de empresas sociais e de inovações sociais originárias de qualquer setor da sociedade (social, sem fins lucrativos, governo e setores da comunidade). Phyrtual.org procurará implementar em quatro importantes mecanismos de captação de recursos:

- (a) doações direta de pessoas e organizações de apoio do site,
- (b) assinaturas,
- (c) colaboração projetos e subvenções, e
- (d) prestação de serviços como cursos e consultoria.

Prevê-se um aumento do rendimento de mecanismos para todos os projetos de inovação social dentro Phyrtual.org. O ditado diz: "o dinheiro faz o mundo girar." Em Phyrtual devemos trabalhar para garantir que ele gira em torno do bem-estar e crescimento de todas as pessoas e do planeta. Eles são previstos no desenvolvimento da humanidade para o bem de todas as gerações presentes e futuras. As seguintes estimativas de custos financeiros e os proveitos são para os itens principais do primeiro semestre do ano-período de transição do projeto a tempo parcial. Se nós considerarmos que a maioria dos custos também poderiam ser cobertos por doações em espécie de trabalho voluntário e, em seguida, o fluxo de caixa pode ser uma fração do montante total de dinheiro necessário sem este apoio.

5.9 Desenvolvimento do Projeto Futuro do Phyrtual

O desenvolvimento futuro do Phyrtual coincide com sua entrada plena na vida pública. Durante os primeiros seis meses, ou um ano, este processo irá determinar completamente a médio e longo prazo o futuro do site. A arquitetura e as funcionalidades do site desempenharão um papel importante, juntamente com o desenvolvimento do modelo (comercial), incluindo governança, escolhido para o seu crescimento.

Algumas das principais características deste modelo são as seguintes: Phyrtual está aberto a todos os indivíduos e organizações envolvidas de uma maneira ou de outra no desenvolvimento de projetos de inovação social. A condição é registrar no site e respeitar os seus códigos de conduta, de privacidade, direitos autorais e termos de serviço. Neste nível, todos os projetos de inovação social têm autonomia de conteúdo e contribuem para a unidade de governança dentro Phyrtual.org.

De fato, os projetos líderes, gestores e participantes são livres para escolher a governança de interações e atividades dentro de seus próprios projetos. Phyrtual.org oferece o projeto da comunidade, a possibilidade de se configurar em diferentes formas a interação entre seus membros. Além disso, sob certas condições, os administradores do Phyrtual 'pode licenciá-lo para as organizações usá-lo exclusivamente para a inovação social. Estas organizações terão autonomia de desenvolvimento para localização, culturalização, e a adição de novas funcionalidades. Essa autonomia, no entanto, não deve levar à fragmentação do movimento Phyrtual, deve realmente enriquecê-lo e melhorá-lo. Assim, a "unidade" requer as seguintes condições:

- (a) a obrigação de mostrar visivelmente que o site faz parte da comunidade Phyrtual, através, por exemplo, o uso do logotipo e nome Phyrtual;
- (b) obrigação de manter a conectividade com o site Phyrtual.org original;
- (c) obrigação de tornar disponível livremente em um repositório central Phyrtual ou biblioteca qualquer novas funcionalidades que pode ajudar a melhorar as inovações

sociais de outros membros da comunidade Phyrtual. Em todos os momentos, qualquer pessoa pode contribuir com idéias, instrumentos e funcionalidades para melhorar o funcionamento de todos os projetos no Phyrtual.org. O resultado levaria ao surgimento de uma espécie de utilitário para projetos de inovação social em todo o mundo: um utilitário de inovação social global. Há três possibilidades de autonomia de websites sub-Phyrtual: temática, geográfica-lingüística e a combinação entre os dois. Sites temáticos são de conteúdo focado e não têm limitação geográfico-lingüística. Deve-se considerar, no entanto, o desenvolvimento da temática dentro do Phyrtual.org. Sites geográficos-lingüísticos têm localização e não têm limitações de conteúdo. Deve-se considerar, no entanto, o desenvolvimento do geográfico-lingüístico dentro do Phyrtual. A combinação dos dois é Phyrtual.org sem limitação de conteúdo ou localização geografia ou linguagem. Entre todos esses tipos de sites, haverá uma coordenação orientada por Phyrtual.org para evitar a fragmentação nociva e reforçar as vantagens da unidade.